

Small Talk Big Smile
- 작은 대화로 세상을 바꾸다 -

경상북도 대화기부운동



웹툰으로 보는 대화기부운동

1. 추진배경



2. 사업내용



3. 신청 및 활동절차



4. 기대효과



대화기부 운동

경상북도에서는 대화기부 운동을 시작합니다.

대화기부 운동이란?

대화기부자와 대화요청자가 대화를 나누고 마음을 나누는 외로움 극복활동입니다.

1인 가구 증가, 경제불황, 경쟁사회, 사회계층 간 대립 등 코로나19 팬데믹의 장기화로 외로움의 감정 증가 및 사회적 문제가 대두됨에 따라

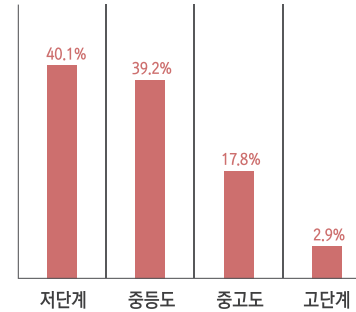
심리적 취약계층을 대상으로 “너는 괜찮니?”, “밥은 먹었니?” 등의 일상의 소소한 대화로 마음을 지켜주는 **경북의 정신운동**입니다.

"대화"

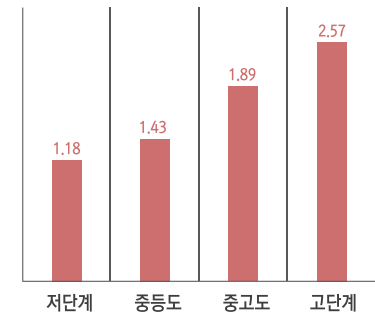
사람과 사람을 연결하여 소통하고 고독과 외로움을 치유할 수 있는 좋은 방법



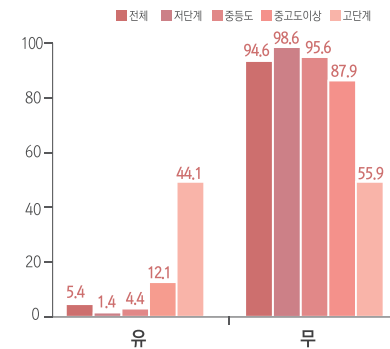
외로움 실태조사 (2022년 도민 1500명 대상)



도민의 60%가 외로움을 느낌



외로움 정도가 높아질수록 우울 점수도 높아짐



외로움 정도가 높아질수록 자살 생각한 경험이 높아짐

대화기부 문화 확산을 통해

외로움으로 심리적인 어려움을 경험하는 많은 사람들에게 사회적 관계 형성과 다양한 소통회복의 기회를 제공하여 외로움을 극복하고 지역사회 내 심리적 공동체를 조성하고자 합니다.

대화기부 신청

대화기부자(외로움 등대지기)를 찾습니다.

대화기부자란?

대화기부자는 대화를 통해 대화가 필요한 이웃에게 공감과 심리적 지지를 제공하는 사람입니다.

※ 대화기부를 희망하는 누구나(개인, 단체·기관)



누구나 대화요청자로 신청할 수 있습니다.

대화요청자란?

가족이나 친구, 동료에게 하지 못한 이야기를 대화기부자와 나눌 수 있습니다.

※ 대화가 필요한 누구나



대화기부 신청방법

온라인 신청

- 네이버, 다음에서 “경상북도 대화기부” 검색
- www.gbmind.kr
- QR코드 접속 > 대화요청자 또는 대화기부자 신청서 작성



방문 신청

- 가까운 기초정신건강복지센터나 읍·면·동 행정복지센터 방문하여 신청

참여신청



매칭 및 신청결과 안내



대화기부 일정 조율



대화기부 활동



활동실적 입력



만족도 조사



활동실적입력의 경우
(대화기부자만 해당)

대화기부 활동

대화기부자와 대화요청자가 1:1 매칭이 되어
대화요청자의 대화 주제에 맞춰 편안하게 대화활동을 수행합니다



대화기부 활동일지 작성방법

온라인 작성방법

- www.gbmind.kr 접속 > '대화기부 활동' > '대화기부 활동공간' > '기부 실적 입력' 작성 후, 제출

방문 작성방법

- 기초정신건강복지센터 방문하여 '대화기부 활동일지' 양식 받아 작성 후, 담당자에게 직접 제출

대화기부자 인센티브 안내

대화기부자에게는 대화기부 활동시간만큼 인센티브(봉사시간)를 지급해드립니다.
※인센티브 지급을 희망하는 경우, '1365 자원봉사포털' 회원가입 필수.



대화기부자 인센티브 확인방법

경상북도 대화기부 페이지

- www.gbmind.kr 접속 > '대화기부 활동' 클릭 > '대화기부 활동공간' > '기부 인증서' 확인

방문 작성방법

- www.1365.go.kr 접속 > 로그인 후, '자원봉사 실적확인서 발급' 클릭 > '대화기부 활동' 봉사시간 확인

개인정보 보호

개인정보 노출방지를 위해 활용하세요

콜 블로킹 서비스 (발신번호제한)

*** 23 # + 전화번호 + 통화버튼**

별도의 등록절차 없이 전화할 때마다 전화번호가 표시되는 것을 방지하는 1회성 발신번호 표시제한 서비스

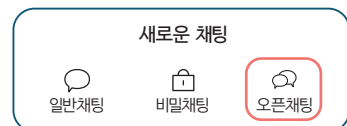
투넘버 서비스

한 개의 휴대폰으로 두가지 번호를 사용하는 서비스
일정시간 이상 대화기부 참여시 서비스 지원

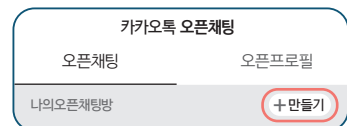
카카오톡 오픈채팅방

‘대화기부자’, ‘대화요청자’ 오픈채팅 후 보이스톡

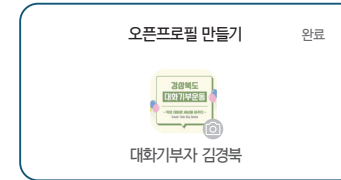
카카오톡 오픈채팅방 활용방법



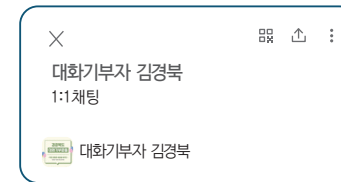
① 카카오톡 오픈채팅방 접속



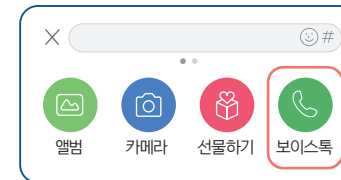
② 카카오톡 오픈프로필 만들기



**③ '대화기부자' 또는 '대화요청자'로
오픈프로필 만들기 *대화기부자+이름 표기**



**④ 자신의 대화 기부자 또는 대화 요청자
검색을 통해 확인 후 채팅 요청**



⑤ 보이스톡 통해 상담

불편사항 제안·접수

제안내용

- 대부기부자, 대화요청자 매칭에 따른 문제 발생 시
- 대화기부 활동 중 불편사항 발생 시

불편문의 접수처

- 온라인 : www.gbmind.kr 또는 QR접속하여 온라인 접수
- 전 화 : 054)748-6400

*전화접수는 평일 9시 ~ 6시까지 가능합니다.



대화기부활동 안내

올바른 대화 에티켓



약속시간
지키기



통화에
집중하기



비밀유지



존댓말
사용



올바른
호칭사용



정중한
언어사용



존중



경청



공감

대화기부 활동 시, 유의사항



1. 대화기부 활동 내용을 다른사람 또는 온라인에 공유, 배포
하지 않습니다. 또한 녹음하여 배포하는 것도 허용하지 않습니다.



2. 대화기부 활동 약속시간이 아닐 시, 어떠한 이유에서든 개인적인
이유로 전화하지 않습니다.



3. 사적, 성적 주제 등 민감할 수 있는 대화의 주제는 허용하지 않으며,
해당 사유 시 즉시 기부자, 요청자 간의 매칭을 해지하며 기부자
또는 요청자의 자격을 박탈합니다.



4. 또한 대화기부 중 범죄, 그로 인해 피해를 유발한 경우나 기부자
또는 요청자의 보고를 바탕으로 '대화기부 활동' 유지가 어렵다고
판단한 경우에는 대화기부 활동 중지 및 자격이 박탈될 수 있습니다.

지역별 문의

경상북도정신건강복지센터	054-748-6400
포항시남구정신건강복지센터	054-270-4091
포항시북구정신건강복지센터	054-270-4191
경주시정신건강복지센터	054-777-1577
김천시정신건강복지센터	054-433-4005
안동시정신건강복지센터	054-842-9933
구미시정신건강복지센터	054-444-0199
구미선산정신건강복지센터	054-480-5190
영주시정신건강복지센터	054-639-5723
영천시정신건강복지센터	054-331-6770
상주시정신건강복지센터	054-536-0668
문경시정신건강복지센터	054-554-0802
경산시정신건강복지센터	053-816-7190
군위군정신건강복지센터	054-380-7422
의성군정신건강복지센터	054-830-6774
청송군정신건강복지센터	054-870-7362
영양군정신건강복지센터	054-680-5197
영덕군정신건강복지센터	054-730-7161
청도군정신건강복지센터	054-373-8006
고령군정신건강복지센터	054-950-7981
성주군정신건강복지센터	054-930-8264
칠곡군정신건강복지센터	054-973-2023
예천군정신건강복지센터	054-650-8035
봉화군정신건강복지센터	054-674-1126
울진군정신건강복지센터	054-789-5037
울릉군정신건강복지센터	054-790-6823